

Guide de Bienvenue MGEN Santé Prévoyance Hospitaliers

Première mutuelle des agents du service public

mgen[★]

GRUPE vyv



Bienvenue

Comme plus de 4 millions d'agents en France, vous avez décidé de rejoindre MGEN et de confier la prise en charge de vos soins à la première mutuelle des agents du service public. On vous souhaite la bienvenue !

On sait qu'il n'est pas toujours facile d'y voir clair dans son contrat. Alors, pour vous simplifier la mutuelle, on a réalisé ce guide qui vous présente les principales protections de votre contrat, le plus simplement possible.

Vous y trouverez vos avantages essentiels en 5 grandes parties : la santé, la prévoyance, les solutions d'assistance, les aides sociales, ainsi que des offres complémentaires utiles pour vous accompagner dans votre vie personnelle et professionnelle.

Mieux vous couvrir et vous faire comprendre votre santé, c'est aussi ça être mutuellement engagés !

→ Garanties Santé

Pour être bien remboursé de la tête aux pieds

Médecine, pharmacie, hospitalisation, optique, dentaire, établissements conventionnés : on vous dit l'essentiel à connaître sur votre protection Santé et les services inclus dans votre contrat : Maiaa, Deuxième avis et Vivotrim.

→ Garanties Assistance MGEN Écoute & Solutions

Pour faciliter votre quotidien

Vous êtes immobilisé à la suite d'une hospitalisation ou d'un imprévu de santé ? Retrouvez les garanties d'assistance MGEN Écoute & Solutions qui facilitent votre quotidien en cas de besoin.

→ Solutions en plus

Pour mieux vous accompagner à tous les moments de la vie

Habitat, voyages, épargne, perte d'autonomie : les meilleures solutions pour donner vie à vos projets et soutenir votre quotidien.

→ Garanties Prévoyance

Pour préserver vos revenus en cas de coup dur

En plus de la santé, on vous couvre aussi en cas d'arrêt de travail. Découvrez les aides principales pour maintenir votre niveau de vie.

→ Aides solidaires

Pour vous soutenir en cas de situation financière difficile

Chez MGEN, l'entraide n'est pas une option. Zoom sur les aides financières auxquelles vous pouvez prétendre si vous traversez une situation de fragilité.

Garanties Santé	4
Garanties Prévoyance	8
Garanties Assistance	
MGEN Écoute & Solutions	12
Aides solidaires	16
Solutions en plus	18
Espace personnel sécurisé	20
C'est compris avec MGEN !	22

Un besoin ? Une question ?



Pour vous recevoir et vous informer

- 102 agences départementales
- 29 espaces mutuels de proximité
- Des **conseillers experts** des métiers de la Fonction publique hospitalière



Pour suivre vos remboursements
et effectuer toutes vos démarches

- Espace personnel sécurisé sur mamutuelle.mgen.fr
- Tout le détail de vos services en ligne



Pour nous contacter

- Espace personnel sécurisé sur mamutuelle.mgen.fr
- Téléphone au **09 72 72 20 80**
Service gratuit + prix appel
- Facebook MGEN

Vos garanties Santé

Consultations, pharmacie, analyses, lunettes, soins dentaires, hospitalisation : votre protection MGEN vous garantit des remboursements performants et l'accès à un vaste réseau de professionnels de santé et d'établissements conventionnés pour réduire vos dépenses.

Ma couverture Santé, elle couvre quoi ?



Les soins courants

Médecin généraliste ou spécialiste, médicaments, analyses en laboratoire, radiologie : tous les soins essentiels sont couverts par votre offre MGEN.



Les yeux, les dents, les oreilles

Des soins de qualité en optique, dentaire et audiologie où que vous soyez en France grâce aux **réseaux de soins MGEN**. Le tout avec de vrais avantages tarifaires, sans avance de frais avec le tiers payant.



Les frais d'hospitalisation

En cas de maladie ou d'accident, vos dépenses liées à l'**hospitalisation sont efficacement remboursées** et vos frais maîtrisés, quels que soient les prestations et l'établissement : honoraires médicaux et chirurgicaux, hébergement, forfait journalier, chambre particulière⁽¹⁾...



Les soins complémentaires

Ostéopathie, acupuncture, chiropraxie, homéopathie : votre protection **MGEN intègre des forfaits** qui prennent en charge une partie de vos consultations.

→ Et si je veux réduire encore ma facture Santé ?

Kalixia Optique

Plus de 6500 opticiens partenaires MGEN : la garantie de la qualité et de la traçabilité, une multitude de services pratiques et la prise en charge de vos lunettes et lentilles avec le tiers payant.

Kalixia Contacto 2.0

Vos lentilles moins chères en ligne (visiondirect.fr et lentillesmoinscheres.com)... la même qualité, la rapidité et le tiers payant inclus !

Kalixia Audio

Plus de 4300 audioprothésistes partenaires qui vous permettent d'accéder aux dernières innovations à tarifs négociés... sans avance de frais.

Kalixia Ostéo

Avec le réseau Kalixia Ostéo, votre reste à charge est maîtrisé avec plus de 500 ostéopathes partenaires.

→ En savoir plus

Pour en savoir plus sur les réseaux de soins MGEN et trouver un professionnel de santé près de chez vous, rendez-vous sur votre Espace personnel sécurisé.

(1) Chambre particulière non incluse dans les garanties MSPH 1.



→ Comment accéder à mes remboursements ?

Rien de plus simple, il suffit de consulter votre **Espace personnel sécurisé sur mamutuelle.mgen.fr** : tous vos remboursements sont affichés en temps réel. Vous pouvez aussi envoyer vos devis pour connaître le montant de la prise en charge.

Pratique !



→ C'est compris avec MGEN

Le « 100 % Santé », c'est compris avec MGEN !

Intégrés à tous les contrats MGEN, les paniers « 100 % Santé » vous assurent un reste à charge zéro sur une sélection de soins et d'équipements de qualité en optique, dentaire, audiologie ainsi que sur le matériel médical tel que les véhicules pour personnes en situation de handicap et les prothèses capillaires. Pensez-y !

Je veux prendre ma santé en main, y a-t-il une solution efficace ?

Perdre du poids, mieux dormir, gérer le stress, mais aussi consulter un professionnel de santé grâce à la téléconsultation :

MGEN vous accompagne pour vous permettre d'entretenir et de protéger durablement votre santé.



Ma santé, j'en prends soin aujourd'hui, pour vivre mieux demain

Avec Vivotrim, inclus dans votre protection MGEN, devenez acteur de votre santé. Vous serez accompagné au quotidien pour atteindre vos objectifs Santé, qu'il s'agisse de rééquilibrage alimentaire, de reprise d'activité physique, de gestion de maladies chroniques ou encore de santé mentale.

Vivotrim propose une approche personnalisée et complète. Grâce à une équipe de professionnels de santé (infirmiers, coachs sport-santé, diététiciens, sophrologues...) et à une plateforme intuitive, vous pourrez :

- définir des objectifs réalistes et atteignables,
- mettre en place un programme adapté à vos besoins et à votre rythme,
- suivre vos progrès pour rester motivé tout au long de votre parcours.

Que vous souhaitiez perdre du poids, réduire votre stress ou simplement maintenir une bonne hygiène de vie, Vivotrim est là pour vous guider et vous encourager à chaque étape !

J'ai besoin de consulter un médecin, je fais comment ?

Vous avez la possibilité de consulter un professionnel de santé ou d'obtenir un deuxième avis médical grâce à la téléconsultation :

MGEN vous accompagne pour vous permettre de protéger durablement votre santé.



Votre plateforme e-santé

Avec Maiia, vous pouvez prendre **rendez-vous** avec des professionnels de santé **en cabinet** ou **en téléconsultation**.

Ce service permet également de rechercher un professionnel de santé afin de **téléconsulter sans rendez-vous votre médecin traitant⁽¹⁾ ou un médecin de proximité⁽¹⁾**.

En tant qu'adhérent MGEN, si votre médecin traitant ou de proximité n'est pas disponible, vous pouvez également **accéder au service de téléconsultation sans rendez-vous 24h/24 et 7j/7** pour une consultation en ligne⁽²⁾ **avec des médecins généralistes et spécialistes** (dermatologue, dentiste, ophtalmologue, gynécologue, sage-femme ou psychiatre).



Obtenez un avis médical complémentaire

Deuxième avis est un **service en ligne 100 % pris en charge** par MGEN permettant d'obtenir l'avis complémentaire d'un médecin avec un haut niveau d'expertise en cas de problème de santé sérieux ou de situation médicale complexe, **en moins de 7 jours, sans se déplacer**.

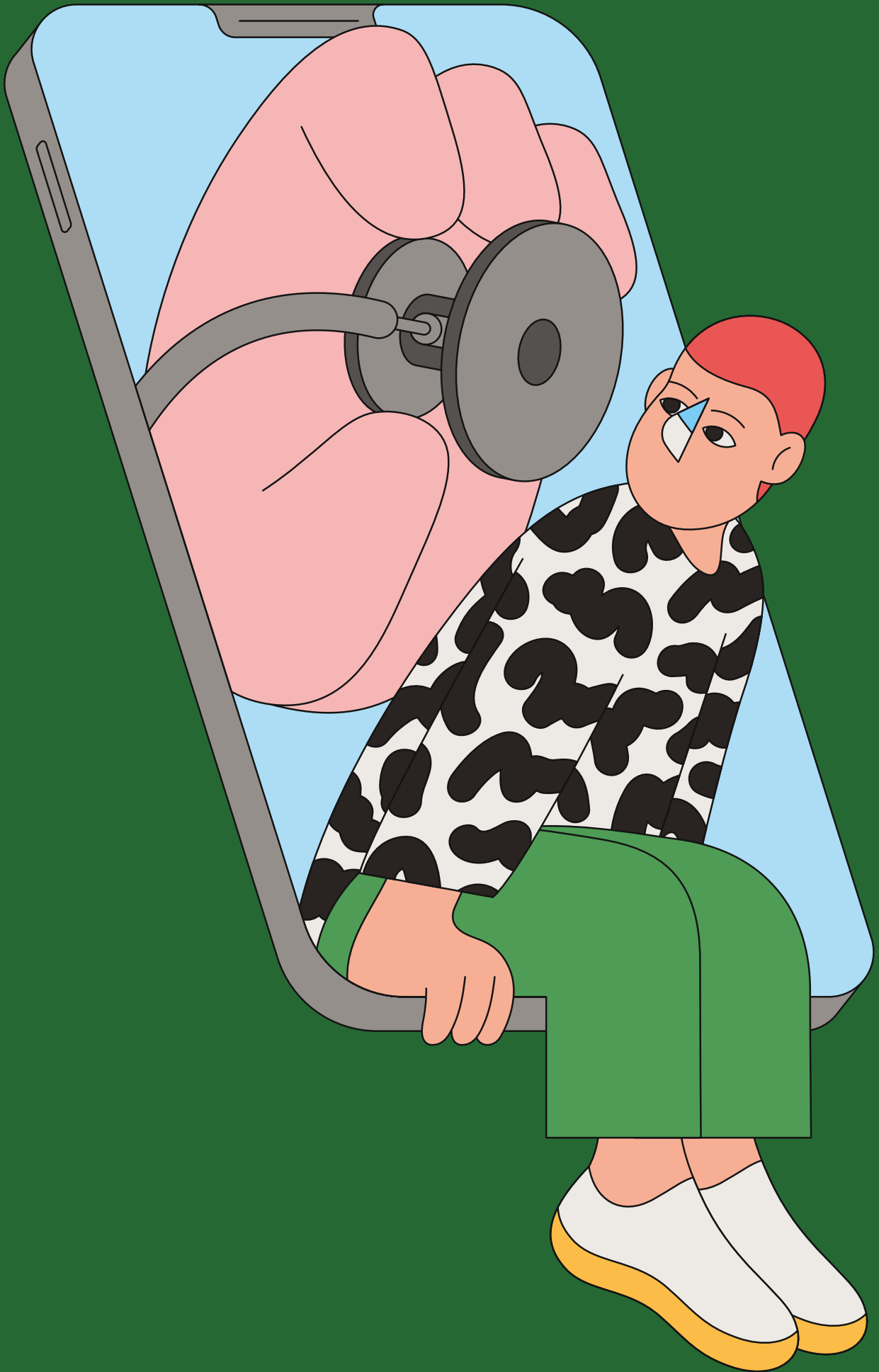
Ce service, confidentiel et sécurisé, permet de bénéficier de l'expertise de plus de **400 médecins spécialistes sur plus de 800 pathologies** (endométriose, cancers, orthopédie, rhumatologie...).

Disponible sur votre Espace personnel sécurisé MGEN.

Le service de téléconsultation Maiia n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contacter le 15 ou le 112.

(1) La téléconsultation sera remboursée selon la base de remboursement de la Sécurité sociale en vigueur et selon le remboursement du contrat Santé de votre mutuelle.

(2) Ce service est inclus dans le contrat Santé des adhérents MGEN. Il n'y a ni avance de frais ni reste à charge.



Vos garanties Prévoyance

Une maladie ou un accident peut survenir à tout moment et entraîner des semaines, voire des mois, d'inactivité. Dans tous les cas, c'est votre niveau de vie qui est menacé. C'est pour cette raison que des garanties Prévoyance sont intégrées à votre contrat : pour qu'en cas d'arrêt de travail vous restiez à l'abri de ses conséquences financières en maintenant en partie votre salaire.

→ Ma couverture Prévoyance, elle intègre quoi ?

Des allocations en cas d'arrêt de travail

Si une maladie ou un accident vous empêche de travailler, MGEN vous alloue un complément de revenus sous forme d'allocations journalières pour compenser partiellement la perte de salaire subie. Inclues dans votre offre MGEN, ces allocations sont modulées selon 2 niveaux de prise en charge : Prévoyance 1 ou Prévoyance 2.

À quel niveau d'aide ai-je droit ?

Ce tableau de synthèse montre la répartition de vos garanties et de vos prises en charge en fonction de l'offre que vous avez souscrite. Les prestations sont exprimées en pourcentage de votre salaire de référence (rémunération brute). Les garanties couvrent uniquement les Membres Participants Actifs (au moment du fait générateur).

Prestations	Prévoyance 1	Prévoyance 2
Niveau de garantie	77 % du salaire de référence sous déduction des ressources	85 % du salaire de référence sous déduction des ressources
Éléments du salaire de référence inclus		
Traitement indiciaire brut	✓	✓
Primes et indemnités maintenues à 50 % ou 60 % par l'employeur pendant l'arrêt de travail	✓	✓
Primes et indemnités maintenues à 90 % ou 100 % pendant l'arrêt de travail	×	✓
Primes et indemnités non maintenues par l'employeur pendant l'arrêt de travail (ou maintenues à un taux différent de 50 %, 60 %, 90 %, 100 %)	×	✓
Période de référence	3 derniers mois avant l'arrêt de travail	3 à 12 mois avant l'arrêt de travail
Début de la prise en charge⁽¹⁾		
Passage en congé à demi-traitement	✓	✓
Perception d'Indemnités Journalières versées par la Sécurité Sociale (IJSS)	✓	✓
Après une franchise de 90 jours continus ou discontinus, y compris pendant la période à plein traitement si les ressources sont inférieures au niveau de garantie (forte perte de prime.s)	×	✓

(1) Prise en charge à condition que les ressources perçues en arrêt de travail soient inférieures au niveau de garantie.

Comment sont définis les congés maladie ?

Votre régime de base

Plusieurs types de congés existent en fonction du statut des agents et de la nature de la maladie (liste non exhaustive).

	Fonctionnaires et agents contractuels (plus de 4 mois d'ancienneté)		Fonctionnaires	
	Congé Maladie Ordinaire (CMO)		Congé Longue Maladie (CLM)	Congé Longue Durée (CLD)
Définition	Congé intervenant en cas de maladie mettant l'agent dans l'impossibilité d'exercer ses fonctions (par arrêté de congé)		Congé intervenant en cas de maladie mettant l'agent dans l' impossibilité d'exercer ses fonctions (fixé par l'avis du Conseil médical), rendant nécessaire un traitement et des soins prolongés et présentant un caractère invalidant et de gravité confirmée (liste fixée par arrêté ministériel)	Congé intervenant en cas de tuberculose, maladie mentale, affection cancéreuse, poliomyélite ou déficit immunitaire grave et acquis
Durée	Fonctionnaires : 1 an maximum : 3 mois à 90 % du traitement; 9 mois à demi-traitement	Agents contractuels : durée de la prise en charge à 90 % du traitement et du demi-traitement selon l'ancienneté dans le service	3 ans maximum : 1 an à plein traitement puis 2 ans à demi-traitement	5 ans maximum : 3 ans à plein traitement puis 2 ans à demi-traitement

Quand et comment activer mes garanties Prévoyance ?



Vous pouvez contacter votre conseiller
 au **09 72 72 20 80** (service gratuit + prix d'un appel)
 afin d'identifier les prestations ou allocations qui répondent à votre situation.

C'est compris avec MGEN

La prévoyance, c'est compris avec MGEN !

Rendez-vous sur votre Espace personnel sécurisé pour tout comprendre de la prévoyance.



Vous recevrez le formulaire comprenant :

- la demande de prestation à compléter et à accompagner des pièces justificatives demandées,
- la demande de situation administrative à compléter par votre employeur.

Le dossier complet devra être retourné à l'adresse suivante :

Offre MSPH
TSA 60856
59108 WAMBRECHIES CEDEX

Allocations d'arrêt de travail

77 % du salaire de référence maintenus

Prévoyance 1

Les **Allocations Journalières** complètent les sommes brutes garanties par l'Administration ou la Sécurité sociale à hauteur de **77 % du salaire de référence**. Le montant perçu ne peut pas

dépasser 100 % du salaire net avant impôt et avant arrêt de travail. Les Allocations Journalières versées par MGEN ne sont **pas imposables**.

85 % du salaire de référence maintenus

Prévoyance 2

Les **Allocations Journalières** complètent les sommes brutes garanties par l'Administration ou la Sécurité sociale à hauteur de **85 % du salaire de référence**. Le montant perçu ne peut pas dépasser 100 % du salaire net avant impôt et avant arrêt de travail. Les Allocations Journalières versées par MGEN ne sont **pas imposables**.

L'exemple de Laura

Le Congé Maladie Ordinaire

Laura, infirmière de 27 ans et fonctionnaire titulaire depuis 1 an, est en Congé Maladie Ordinaire depuis le 01/10/2025 pour une durée de 6 mois.

→ Avant l'arrêt de travail

Laura percevait un salaire brut de 2460 €, primes et indemnités incluses, décomposé de la façon suivante :

Traitement Indiciaire Brut (TIB)	2030 €
Primes et indemnités qui suivent le sort du traitement : 90 % de son traitement et 50 % à demi-traitement	260 €
Primes non maintenues par l'employeur en cas d'arrêt de travail	170 €

Le niveau de garantie selon salaire

Prévoyance 1

1763,30 €

(2030 € + 260 €) x 77 %

Prévoyance 2

2091 €

(2030 € + 260 € + 170 €) x 85 %

→ Les 3 premiers mois d'arrêt de travail

Laura percevra 90 % de son traitement, ainsi que 90 % des primes et indemnités maintenues par son employeur. Elle ne percevra pas d'allocations journalières au titre de MGEN Prévoyance 1, car elle est à 90 % de son traitement, et n'en percevra pas non plus au titre de MGEN Prévoyance 2, car 90 jours de franchise s'appliquent. Sur la première période de congé maladie à 90 % de son traitement, elle percevra donc de son employeur **2290 € brut**.

→ À partir du 4^{ème} mois d'arrêt de travail

À partir du 91^{ème} jour, le salaire de Laura passe à **demi-traitement**. En fonction de l'offre souscrite, voici les prestations dont Laura pourra bénéficier :

Prévoyance 1

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à demi-traitement	Primes/ indemnités maintenues à 50 % par l'employeur	
1763,30 €	1015 €	130 €	618,30 €

Laura percevra **1763,30 €**.

1763,30 € brut (correspondant aux 1215 € versés par son administration) + 618,30 € (part MGEN)

Prévoyance 2

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à demi-traitement	Primes/ indemnités maintenues à 50 % par l'employeur	
2091 €	1015 €	130 €	946 €

Laura percevra **2091 €**.

2091 € brut (correspondant aux 1215 € versés par son administration) + 946 € (part MGEN)

L'exemple de Pierre

Le Congé Longue Maladie

Pierre, ambulancier de 40 ans et fonctionnaire titulaire, est en Congé Longue Maladie depuis le 01/06/2024 pour une durée de 24 mois.

→ Avant l'arrêt de travail

Pierre percevait un salaire brut de 3000 €, primes et indemnités incluses, décomposé de la façon suivante :

Traitement Indiciaire Brut (TIB)	2000 €
Primes et indemnités qui suivent le sort du traitement : 100 % à plein traitement et 50 % à demi-traitement	100 €
Primes non maintenues par l'employeur en cas d'arrêt de travail	900 €

Le niveau de garantie selon salaire

Prévoyance 1	Prévoyance 2
1617 €	2550 €
(2000 € + 100 €) x 77 %	(2000 € + 100 € + 900 €) x 85 %

→ La 1^{ère} année d'arrêt de travail

Prévoyance 1

L'offre ne prévoit **pas de versement d'allocations journalières** pendant la période de plein traitement.

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à plein traitement	Primes/indemnités maintenues à 100 % par l'employeur	
0 €	2000 €	100 €	0 €

Pierre percevra **2100 €**.

(correspondant aux 2100 € brut versés par son administration)

Prévoyance 2

Dès le 91^{ème} jour d'arrêt de travail continu ou discontinu.

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à plein traitement	Primes/indemnités maintenues à 100 % par l'employeur	
2 550 €	2000 €	100 €	450 €

Pierre percevra **2550 €**.

2550 € brut (correspondant aux 2100 € brut versés par son administration) + 450 € (part MGEN)

→ À partir de la 2^{ème} année d'arrêt de travail

En fonction de l'offre souscrite, voici les prestations dont Pierre pourra bénéficier :

Prévoyance 1

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à demi-traitement	Primes/indemnités maintenues à 50 % par l'employeur	
1617 €	1000 €	50 €	567 €

Pierre percevra **1617 €**.

1617 € brut (correspondant aux 1050 € versés par son administration) + 567 € (part MGEN)

Prévoyance 2

Niveau de garantie	Ressources (employeur)		Allocations MGEN
	TIB à demi-traitement	Primes/indemnités maintenues à 50 % par l'employeur	
2 550 €	1000 €	50 €	1500 €

Pierre percevra **2550 €**.

2550 € brut (correspondant aux 1050 € brut versés par son administration) + 1500 € (part MGEN)

Vos garanties Assistance MGEN Écoute & Solutions

Aides à domicile en cas d'hospitalisation, soutien si vous aidez un proche, assistance dans vos démarches administratives, aides pour faire face aux aléas de votre métier : 100 % utiles, les services d'assistance MGEN Écoute & Solutions vous permettent de bénéficier d'aides précieuses à chaque moment important de votre vie personnelle et professionnelle.

Quand mon assistance intervient-elle dans ma vie personnelle ?



En cas d'hospitalisation ou d'immobilisation au domicile

MGEN Écoute & Solutions vous épaulé et veille sur vos enfants : prise en charge d'une aide à domicile, de la présence d'un proche à votre chevet, de la livraison de médicaments ou des repas, garde d'enfants, conduite à l'école et aux activités extrascolaires...

Retrouvez les détails page 14.



En cas de situation d'aide

Bénéficiez d'un accompagnement complet, confidentiel et personnalisé incluant soutien psychologique, aide administrative, assistance en cas de crise et jusqu'à la fin de l'aide.

Retrouvez les détails page 14.



En cas de question juridique

MGEN Écoute & Solutions vous apporte les réponses aux questions que vous vous posez grâce à une assistance téléphonique et à un service d'informations juridiques en ligne.

Retrouvez les détails page 14.

Quand mon assistance intervient-elle dans ma vie professionnelle ?



Si vous avez besoin d'aide pour répondre aux exigences de votre métier : Assistance vie pro

Que vous soyez confronté au stress, à la fatigue ou à une harmonisation difficile de votre temps, MGEN Écoute & Solutions est à vos côtés pour vous aider à gérer vos contraintes professionnelles.

Retrouvez les détails page 15.



→ Comment déclencher mes garanties Assistance MGEN Écoute & Solutions ?

L'assistance MGEN Écoute & Solutions en pratique

Afin de faciliter l'ensemble de vos démarches et d'assurer une continuité de services, un interlocuteur unique est mis à votre disposition : **MGEN Écoute & Solutions**⁽¹⁾.

1

Vous contactez votre conseiller Assistance dans les 20 jours suivant la date de l'événement au **09 72 72 27 28** (service disponible 24h/24, 7j/7).

2

Vous faites un point sur votre situation et votre besoin d'assistance.

3

Lors de votre premier appel, un numéro d'assistance vous sera communiqué, rappelez-le systématiquement lors de vos relations ultérieures avec l'Assisteur.

4

Un accompagnement personnalisé est déclenché dès les 1^{ères} heures d'intervention afin que vous bénéficiiez d'une prise en charge répondant à votre besoin.

→ C'est compris avec MGEN

L'assistance, c'est compris avec MGEN !

Rendez-vous sur votre Espace personnel sécurisé pour retrouver vos prestations d'assistance.

(1) Organise la prestation directement auprès de l'organisme choisi.

Vos garanties Assistance MGEN Écoute & Solutions

Vos garanties Assistance MGEN Écoute & Solutions dans votre vie personnelle



En cas d'hospitalisation ou d'immobilisation au domicile⁽¹⁾

Vous êtes aidé, transporté, livré et vos enfants sont pris en charge.

Aide à domicile

MGEN Écoute & Solutions met à disposition du bénéficiaire une aide à domicile.

Présence d'un proche à votre chevet

Prise en charge du déplacement d'un proche à votre domicile et de son hébergement.

Livraison de médicaments ou accompagnement aux courses⁽²⁾

Prestations de bien-être

Séance(s) de coiffure ou de soin esthétique à domicile, de pédicure, prestation(s) de livraison de courses alimentaires, service(s) de portage de repas, coaching santé, nutrition...

Transfert post-hospitalisation⁽²⁾

Organisation et prise en charge du transport non médicalisé⁽²⁾ de l'adhérent vers le domicile d'un proche dans les 5 jours suivant la sortie d'hôpital.

Garde d'enfants (de moins de 16 ans)

Déplacement d'un proche, transfert des enfants auprès d'un proche, garde des enfants, en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation d'un des parents.

Conduite à l'école et aux activités extrascolaires

En cas de garde au domicile.



En cas de situation d'aidant à la santé d'un proche

Pack Aide aux aidants

Bilan psychosocial

Pour faire le point sur votre situation.

Accompagnement par un professionnel

- Soutien moral avec des psychologues cliniciens.
- Aides aux démarches sociales avec des assistants sociaux.
- Aide à la gestion du quotidien avec des conseillers en économie sociale et familiale.
- Appels de convivialité par un écoutant social.

Assistance préventive

En cas d'anxiété, de coup de blues, de sentiment d'épuisement, vous pouvez alerter l'équipe pluridisciplinaire qui mettra en place un accompagnement personnalisé à chaque fois que nécessaire.



En cas de question juridique

Vous êtes assisté par téléphone.

Le service d'assistance juridique répond à vos questions et vous informe sur vos droits⁽³⁾.

(1) Toute hospitalisation imprévue d'un parent de plus de 24 heures, toute hospitalisation imprévue ou programmée de plus de 48 heures, tout séjour en maternité de plus de 4 jours, toute immobilisation de plus de 2 jours suite à une hospitalisation en ambulatoire et toute immobilisation imprévue de plus de 5 jours.

(2) Transfert pouvant être réalisé en taxi, train ou avion à concurrence de 200 euros par trajet aller/retour.

(3) Pour tout complément d'information, la notice d'information complète de la convention d'assistance est disponible dans les Statuts et Règlements mutualistes MGEN.



Votre assistance MGEN Écoute & Solutions dans votre vie professionnelle



En cas de difficulté liée à l'exigence de votre métier

Parce que travailler dans le milieu hospitalier est exigeant, MGEN Écoute & Solutions intègre des soutiens concrets pour vous aider à faire face aux aléas de votre activité.

Gestion du stress

Soutien psychologique face aux situations de tension.

Coaching personnalisé « santé et nutrition »

Optimisation des temps de pause

Relaxation, micro-siestes...

Conciliation vie personnelle/vie professionnelle

Aide à la délégation, services à domicile...

Prévention et traitement de la souffrance

Travail psychothérapeutique sur la gestion de crise, conseil et réorientation vers un psychologue...

Ce document est une brochure d'information non contractuelle. Il ne recense pas l'ensemble des services et prestations accessibles auprès du service d'assistance de MGEN. La notice d'information complète est disponible dans les Statuts et Règlements mutualistes MGEN. Le nombre d'heures attribuées, la prestation et sa durée sont déterminés lors de l'évaluation de la situation par le service d'assistance. Les interventions doivent être sollicitées dans les 20 jours qui suivent l'événement.

Vos aides solidaires

Être confronté à un moment de vie déstabilisant entraînant une période financière difficile, cela peut arriver à tout le monde. C'est pourquoi MGEN prévoit des aides financières solidaires, ainsi que des allocations annuelles pour renforcer l'accompagnement des adhérents en situation de fragilité. En cas de coup dur, MGEN peut vous permettre de rebondir !

→ Aides et accompagnements solidaires, dans quels cas puis-je les demander ?

Si vous faites face à des difficultés importantes d'origine administrative, médicale, sociale ou familiale

- Pathologies occasionnant des restes à charge importants non ou peu pris en charge par les régimes obligatoires et complémentaires.
- Événement grave ou exceptionnel d'ordre familial ou social déstabilisant le budget du foyer.
- Retard dans le versement d'un salaire, d'une pension ou d'une allocation.
- Dépenses ponctuelles d'équipement ou d'aménagement pour faciliter le quotidien d'un adhérent en situation de handicap ou de dépendance.

MGEN peut vous accorder

- Une aide financière non remboursable.
- Un prêt social jusqu'à 6 000 € sans intérêts et sans frais, remboursable dans un délai maximal de 48 mois.
- Une avance spéciale jusqu'à 3 000 € sous la forme d'un prêt sans intérêts et sans frais, remboursable dans un délai maximal de 4 mois.
- Une participation financière pour l'intervention de professionnels de l'accompagnement au domicile de l'adhérent :
 - aide à domicile,
 - auxiliaire de vie,
 - intervenant social et familial.



→ L'Action Sociale, comment en bénéficier ?

Vous vivez une situation délicate et vous avez besoin d'un soutien ?

Votre agence départementale vous accompagne :

- vous échangez avec votre conseiller sur votre situation et vos difficultés,
- vous constituez ensemble le dossier de demande d'aides,
- votre dossier est étudié par le Comité d'Action Sociale,
- une aide peut vous être accordée en fonction de votre situation, sous conditions de ressources.

Pour plus d'informations et pour constituer un dossier, contactez votre agence départementale.

→ C'est compris avec MGEN

L'Action Sociale, c'est compris avec MGEN !

Rendez-vous sur votre Espace personnel sécurisé pour retrouver les aides financières mises à disposition par votre agence départementale.

Vos solutions en plus pour mieux vous accompagner

Projets immobiliers, voyages à l'étranger, retraite, perte d'autonomie.
Pour construire vos projets et préparer l'avenir de vos proches,
on est à vos côtés tout au long de la vie avec des solutions plébiscitées
pour leur fiabilité, leurs performances et leurs coûts.

Habitat

→ Achat, travaux : MGEN donne vie à tous les projets immobiliers.

ASSURANCE EMPRUNTEUR

En cas de décès ou de perte d'autonomie, l'assurance Emprunteur MGEN permet de conserver le bien acquis.

PRÊT INSTALLATION MGEN CASDEN

Vous avez moins de 36 ans, le prêt MGEN CASDEN vous aide à emménager, payer les frais d'agence, vous équiper, le tout sans intérêts.

CAUTION ACQUISITION MGEN

Avec la caution Acquisition, MGEN se porte caution auprès de votre banque sur la totalité du prêt immobilier, même en cas de problème financier.



À découvrir sur www.mgen.fr/offres-assurance-immobilier/

Épargne

→ Avenir des enfants, retraite : les solutions d'épargne pour sécuriser l'avenir.

ÉPARGNE VIE

Souplesse de versement, disponibilité du capital, avantages fiscaux : l'Épargne Vie s'adresse à tous les profils d'épargnants, experts comme débutants.

RETRAITE EN POINTS

Sous forme de rente à vie, de capital ou d'un mix, cette forme d'épargne est souple, fiscalement avantageuse et accessible à tous.



À découvrir sur www.mgen.fr/offres-epargne-retraite/



Prévoyance

→ En cas de dépendance ou de décès, MGEN vous soutient, vous et vos proches.

ASSURANCE OBSÈQUES

L'Assurance Obsèques MGEN s'occupe de tout et soulage la famille des contraintes d'organisation : dernières volontés, coûts, assistance...

ASSURANCE DÉCÈS

Elle garantit le versement d'un capital aux proches désignés pour assurer leur protection financière, quoi qu'il arrive.

COMPLÉMENT AUTONOMIE MGEN

Versement d'une rente et d'un capital, services logistiques : ce dispositif innovant permet de soutenir la personne dépendante et les proches qui l'entourent.



À découvrir sur www.mgen.fr/offres-assurance-prevoyance/

Voyage

→ Bougez sans frontières et sans soucis avec MGEN.

ASSURANCE VOYAGE

Parce que les cartes bancaires et les assurances habitation ne couvrent pas tous les risques à l'étranger, MGEN protège complètement les globe-trotteurs en cas de pépin de santé, vol annulé, perte de bagage...



À découvrir sur www.mgen.fr/offres-assurance-voyage/

Dépendance

→ Proche en dépendance ? MGEN facilite son maintien à domicile.

SENIORADOM

Ce service de téléassistance veille sur les personnes âgées ou isolées, à l'intérieur comme à l'extérieur du domicile, et sécurise leur quotidien en toute simplicité.



À découvrir sur votre Espace personnel sécurisé MGEN

Votre Espace personnel sécurisé

Parce que votre temps est précieux, MGEN met tout en œuvre pour vous faciliter la santé : un Espace personnel sécurisé en ligne pour **gérer vos démarches en quelques clics et piloter votre mutuelle d'où vous voulez, quand vous voulez.**

→ Mon Espace perso, je peux faire quoi avec ?

Piloter vos démarches Santé 24h/24

Votre Espace personnel sécurisé vous permet de gérer facilement vos remboursements en ligne : effectuer une demande, suivre son état d'avancement et consulter l'ensemble des remboursements perçus. Vous y retrouverez également vos attestations : pratique et rapide !

Consulter un médecin en ligne

L'Espace personnel sécurisé donne un accès direct à la plateforme de **téléconsultation Maia**.

Gérer vos démarches administratives en un clin d'œil

Votre situation évolue ? L'Espace personnel sécurisé facilite la gestion de votre contrat, et l'actualisation de vos informations personnelles s'opère en quelques clics :

- changement d'adresse,
- transmission d'un RIB,
- ajout d'un bénéficiaire...



Vos services en bref sur mgen.fr



Suivre vos remboursements en temps réel.



Transmettre ou consulter vos demandes de remboursement.



Télécharger votre carte de tiers payant.



Accéder à vos informations ou les mettre à jour : coordonnées, bénéficiaires...



Consulter vos documents et courriers : notices, garanties, guides et relevés de prestations, échéanciers...



Dialoguer avec votre mutuelle pour toute demande d'information.



Localiser tous les professionnels de santé conventionnés : en France métropolitaine et dans les DROM.

C'est compris avec MGEN !

Remboursements, tiers payant, actualisation de contrat : pas toujours facile de s'y retrouver. Pour vous éclairer, voici les questions les plus souvent posées par les adhérents... et les réponses pour vous simplifier la santé. La mutuelle, c'est compris avec MGEN !

→ Comment fonctionnent mes remboursements ?

Pas d'avance d'argent avec le tiers payant

Le tiers payant **vous dispense de l'avance de frais** chez les professionnels de santé qui acceptent ce mode de fonctionnement. Vos dépenses leur sont alors remboursées directement par les régimes obligatoires et complémentaires.

C'est souvent le cas en pharmacie où, sur présentation de votre carte de tiers payant, vos médicaments prescrits et remboursables ne nécessitent aucune avance de frais (excepté l'éventuelle part qui peut rester à votre charge).

3 modes de prise en charge pour vos frais de santé

- **Si vous présentez la carte Vitale et la carte de tiers payant** : le remboursement des dépenses engagées est rapide et sécurisé.
- **Si vous présentez uniquement la carte Vitale** : le remboursement des dépenses engagées est rapide et sécurisé pour la part du régime obligatoire.
- **Si vous ne présentez pas la carte Vitale** : le remboursement des dépenses engagées est plus long.

Suivez vos remboursements facilement

Le montant des remboursements de vos frais de santé est viré **directement sur votre compte bancaire**. Chaque trimestre, vous recevez à votre domicile le décompte papier de vos remboursements, que vous pouvez également **consulter sur votre Espace personnel sécurisé (24h/24)**.

→ L'instant pédagogique

Si vous n'utilisez que votre carte Vitale

Vous devrez adresser une preuve de paiement de vos soins, ainsi que le relevé de prestations du régime obligatoire, au centre de gestion de votre complémentaire Santé.



→ Et si je souhaite réactualiser mon contrat ?

Ajouter un bénéficiaire à votre contrat, changer de formule

Votre couverture Santé ne correspond plus à vos besoins ?
Votre situation familiale a évolué ?
Pour modifier votre contrat, il vous suffit de contacter un conseiller :



Par téléphone au : **09 72 72 20 80**

Service gratuit + prix appel



Via votre Espace personnel sécurisé sur mamutuelle.mgen.fr



En vous rendant dans votre agence départementale.

Notifier vos nouvelles coordonnées

Pour modifier vos coordonnées (postales, courriel, téléphone, RIB, etc.), vous pouvez écrire à votre centre de gestion MGEN ou vous connecter à votre Espace personnel sécurisé et mettre directement vos informations à jour.

→ L'instant pédagogique

Vos enfants ou ceux de votre conjoint⁽¹⁾ sont pris en charge

Jusqu'à leurs 28 ans s'ils sont étudiants, en contrat d'alternance ou sans activité, étant de ce fait assurés par le régime général au titre de la Protection Universelle Maladie (PUM).

(1) Conjoint, partenaire de PACS ou concubin.

**Avoir l'assurance d'être bien protégé,
c'est vivre en toute confiance.**

Santé, soins, prévoyance, action sociale, services, prévention :
acteur global de santé, MGEN protège, comme vous,
plus de 4 millions de personnes et veille à les accompagner,
tout au long de leur vie, avec des garanties en parfaite affinité
avec leurs besoins, leur budget, leurs projets.

MGEN. On s'engage mutuellement



Contactez-nous au **09 72 72 20 80**

Service gratuit + prix appel



Rencontrez votre conseiller dans votre agence départementale



Espace personnel sécurisé sur mamutueller.mgen.fr



Facebook MGEN

